



## AVISO DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE FRAUDES

# En YPF la seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad

### Nunca te pediremos

- ✓ Claves personales, contraseñas o códigos de verificación por ningún medio.
- ✓ Datos completos de tu tarjeta de crédito o débito (número, código de seguridad, fecha de vencimiento).
- ✓ Transferencias de dinero a cuentas desconocidas o pagos fuera de nuestras plataformas oficiales de YPF
- ✓ Que descargues aplicaciones o archivos de sitios no oficiales.
- ✓ Información personal a través de llamadas, correos electrónicos, SMS o redes sociales no verificadas.

### ¿Cómo protegerte?

- ◆ Siempre accedé a nuestras aplicaciones desde canales oficiales.
- ◆ Verificá que los correos electrónicos provengan de dominios legítimos de YPF
- ◆ Ante cualquier duda, contactanos a través de nuestros canales de atención oficiales.

**Si recibís un mensaje sospechoso en nombre de YPF,  
no respondas y reportalo de inmediato a los siguientes contactos:**

BAUMANN ANALIA MABEL - AGUILAR LUCAS GABRIEL  
[atencionusuariofinanciero@ypf.com](mailto:atencionusuariofinanciero@ypf.com)

**Recordá:** La mejor defensa contra el fraude es estar informado y actuar con precaución.

[ypfdigital.com](http://ypfdigital.com)